

دليل المشاركة فئة الإدارة التعليمية المتميزة

الدورة 21

1440 – 1439

2019 - 2018

رؤيتنا

الريادة في قيادة تميز الأداء التعليمي ورعاية الموهوبين

مقدمة

جائزة الإدارة التعليمية المتميزة إحدى فئات مؤسسة حمدان بن راشد آل مكتوم للأداء التعليمي المتميز، جاءت لتكون مظلة شاملة لكل الجهات والمؤسسات التعليمية المتميزة في التعليم في القطاعين الحكومي والخاص التي تُظهر أداءً متميزاً ينعكس على مواردها البشرية ورضا متعاملها وجودة منتجها، بما يخدم رؤية، رسالة وأهداف مؤسسة حمدان بن راشد آل مكتوم للأداء التعليمي المتميز ويعكس فلسفتها في تطوير الأداء التعليمي من خلال معايير صيغت بطريقة ممنهجة ووفقاً لأفضل نماذج التميز لكي تمكن الإدارة التعليمية من صناعة تميزها وريادتها وتحديد قدراتها وقياس أثرها بطريقة فعّالة وناجحة وتشرح تطبيق أساليب التقييم عليها.

تهدف الجائزة في فئتها - الإدارة التعليمية المتميزة - إلى تقدير التميز على مستوى الإدارات التعليمية والحث على تعظيم مكاسب الإنجاز لتشمل إدارات القطاع التعليمي على مختلف مستوياته؛ إنها لا تعني الفوز أو الخسارة، إنها أداة للتحفيز ونشر ثقافة التميز للوصول إلى أعلى درجات التفوق في الأداء.

تمّ وضع هذا الدليل ليكون خارطة طريق مفصّلة وشاملة متضمنة شرحاً للأهداف، الفئات المستهدفة في هذه الجائزة والمصطلحات التي يجب على الإدارة التعليمية المشاركة الإلمام بمفهومها وأيضاً لآلية المشاركة ومختلف مراحلها. تمّ دعم هذا الدليل بنماذج ومرفقات وجب على الإدارة التعليمية المشاركة العمل بها لاستيفاء كامل مراحل المشاركة بطريقة مهيكلية، سليمة ونزيهة.

1. أهداف فئة الإدارة التعليمية المتميزة

- وضع معايير تساهم في تميّز أداء الإدارة التعليمية بالشكل الذي ينعكس إيجاباً على تنمية مواردها البشرية وتحفيزهم ودعم وتمكين عملياتها وخدماتها وإدارتها في إطار من الكفاءة والفعالية، مما يظهر على رضا المتعاملين وجودة الخدمة.
- توفير آليات ومعايير تساعد الإدارات التعليمية على التقييم الذاتي لعملياتها وخدماتها وأداء مواردها البشرية وقياس كفاءة مواردها المختلفة وآراء المعنيين عن أداء الإدارة التعليمية.
- إيجاد آليات للتخطيط لجوانب العمل المختلفة مع التركيز على المهمة الرئيسة للإدارة التعليمية وإدارة مختلف العلاقات مع الشركاء والموردين والمجتمع والمستفيدين من خدماتها بما يحقق المنفعة المتبادلة ويدعم تحقيق الأهداف الإستراتيجية للإدارة التعليمية.
- تحفيز الإدارة التعليمية على تطوير خدماتها التعليمية وتقديم أفضل الممارسات في المجال التربوي.
- مكافأة الجهود والممارسات المتميزة والمساهمة في نقلها وتبادلها ونشرها لتحقيق مجتمع تعليمي متميز.

2. الفئات المستهدفة للجائزة

الإدارة التعليمية المتميزة هي:

- كل إدارة تعليمية تقع تحت إشراف وزارة التربية والتعليم العالي وتمارس العملية التعليمية والتربوية بمراحلها المختلفة في القطاعين الحكومي والخاص وتشمل:
- مجالس التعليم في دولة الإمارات العربية المتحدة.
 - الإدارات المركزية في وزارة التربية والتعليم العالي.
 - المناطق التعليمية.
 - كليات التربية في الجامعات وأقسامها.

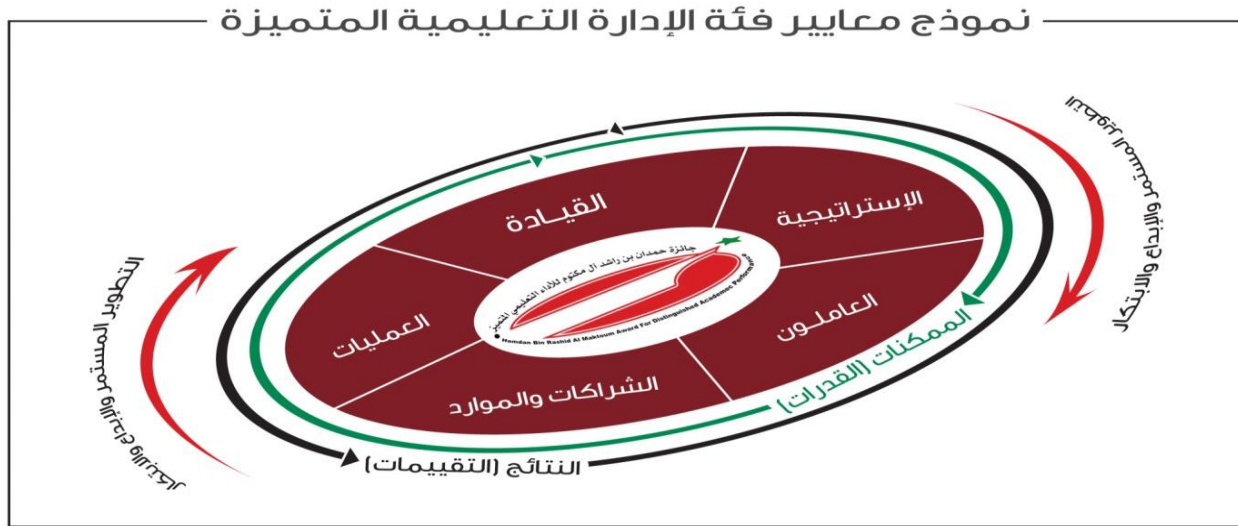
3. تعريفات ومصطلحات

- المعايير: بنود ومتطلبات التميّز التعليمي في الإدارة التعليمية.
- دورة الجائزة: الدورة الزمنية المستغرقة منذ بداية عملية المشاركة وحتى إعلان النتائج.

- الملخص التعريفي: الوثيقة التي تقوم الإدارة التعليمية المشاركة بإعدادها والتي تصف فيها أداءها وأنشطتها ومجال عملها الرئيس وعملياتها وأهدافها الإستراتيجية وإنجازاتها بهدف إعطاء فكرة واضحة للمقيّم عن الإدارة التعليمية المشاركة.
- التقرير النهائي: المخرج الرئيس لعملية التقييم ويشمل الملخص التنفيذي ونقاط القوة وفرص التحسين على مستوى المعايير الرئيسة مرفقا به سجل الدرجات المرادفة معتمدا من رئيس فريق التقييم ويسلم إلى الإدارة التعليمية المشاركة.
- أفضل الممارسات: أسلوب نموذجي أو منهج ثبت بالتجربة أنه يحقق نتائج متميزة ويمكن نقله والاستفادة منه في تطوير الأداء والممارسات المعمول بها.
- الأداء المتميز: مجموعة النتائج والإنجازات التي حققتها الإدارة التعليمية المتميزة من خلال تحسين أدائها ورفع مستوى كفاءة أفرادها وفرق العمل لديها.
- نموذج طلب الترشيح: النموذج المرفق على موقع مؤسسة حمدان بن راشد آل مكتوم للأداء التعليمي المتميز - فئة الإدارة التعليمية المتميزة - حيث يلزم الإدارة التعليمية المشاركة بتعبئته وإرفاقه بالملخص التعريفي وكافة الوثائق ذات العلاقة بأدائها.
- القدرات: جميع الوسائل والمنهجيات والآليات التي تستخدمها الإدارة التعليمية لتحقيق إستراتيجيتها.
- التقييمات: ما تحقّقه أية إدارة تعليمية متميزة من نتائج حصيلّة تطبيق قدراتها بفعالية.

4. ملخص معايير فئة الإدارة التعليمية المتميزة

إنّ نموذج معايير فئة الإدارة التعليمية المتميزة هو إطار عملي ممنهج، صمم وفقاً لهيكله تركز على خمسة معايير أساسية، يحتوي كل معيار على مجموعة من الممكّنات (القدرات) ومجموعة من النتائج (التقييمات). وتنقسم بدورها إلى مؤشرات (ذات دلالة) وقياس أثر (انطباعات). بنيت تلك المعايير على الخبرات التراكمية للجائزة والتي امتدت ما يقارب عقدين من الزمن في مجال تصميم وإعداد وإدارة معايير التميّز، والتي قادت بها الميدان التعليمي للتطوير والإبداع والتميّز. لكل معيار من المعايير الخمس تعريف خاص به. مدعم ببند استرشادية أكثر تفصيلاً لما يمكن تبنيّه في الجهات التعليمية المتميزة وما ينبغي اعتباره في سياق التقييم. كما تجدر الإشارة إلى أن نموذج معايير فئة الإدارة التعليمية المتميزة هو نموذج مترابط ومتكامل بما يحقق التطوير المستدام أخذاً في الاعتبار عناصر الإبداع والابتكار كدعائم أساسية في استدامة التميّز مدعماً بالأدلة التنظيمية ونماذج الأعمال والدعم الفني الذي ستقدّمه إدارة المؤسسة لكافة الإدارات التعليمية المشاركة.



الجدول التالي يعطي نبذة مختصرة عن كل معيار من المعايير الخمسة كل على حدة.
 لمعرفة المزيد حول متطلبات كل معيار، الرجاء الاطلاع على الدليل التعريفي لفئة الإدارة التعليمية المتميزة
 والمنشور عبر الموقع الإلكتروني للمؤسسة <http://ha.ae/welcome#type-news-excellence>
 أو بطلب نسخة من الدليل التعريفي لفئة الإدارة التعليمية المتميزة بالتواصل مع إدارة المؤسسة من خلال
 البريد الإلكتروني info@ha.ae.

المعايير الرئيسية	المعايير الفرعية	نبذة تعريفية عن المعيار
المعيار الأول: القيادة	لا يوجد	سعي قادة الإدارة التعليمية المتميزة إلى إبراز جوانب التميّز القيادي والتي تحتاج إلى التطوير لدى الفئة القيادية حيث يقوم القادة في الإدارة التعليمية المتميزة بصياغة وإعداد مسار مستقبلي واضح وتحديد أولويات وأهداف إستراتيجية تعمل على ترسيخ ثقافة الارتقاء بالأداء التعليمي مما يسهم في بناء مجتمع تعليمي متميز. كما يمثلون القدوة الحسنة في التزامهم بقيم ومبادئ الإدارة وأخلاقيات الوظيفة العامة ويسعون لصناعة المزيد من القادة لمواصلة درب التميّز واستدامته. ويتّسمون بالمرونة والقدرة على إدارة التغيير المؤسسي واتخاذ القرارات السليمة لذلك وفي الوقت المناسب لضمان استمرارية النجاح وذلك من خلال مجموعة من المبادرات والممارسات.
المعيار الثاني: الإستراتيجية	لا يوجد	الإدارة التعليمية المتميزة هي تلك التي تدرج الأداء التعليمي المتميز ضمن أهدافها الإستراتيجية وتعدّه مدخلا رئيسا لتحقيق توجّهها الإستراتيجي. تعمل الإدارة التعليمية المتميزة على تحديد متطلبات واحتياجات الفئات المعنيّة من أجل إعداد خطتها وأهدافها الإستراتيجية ثم نشرها وذلك بما يضمن تحقيق التوجّه الإستراتيجي وتحسين أدائها بشكل عام، كما تعمل على تجسيد أهدافها الإستراتيجية من خلال اعتماد نماذج علمية وتوفير السياسات والمنهجيات والنظم الإدارية وخطط وبرامج تشغيلية ومبادرات ومشاريع تطويرية وتطبيق نظام متابعة وقياس المؤشرات الرئيسية ذات العلاقة بالأداء.

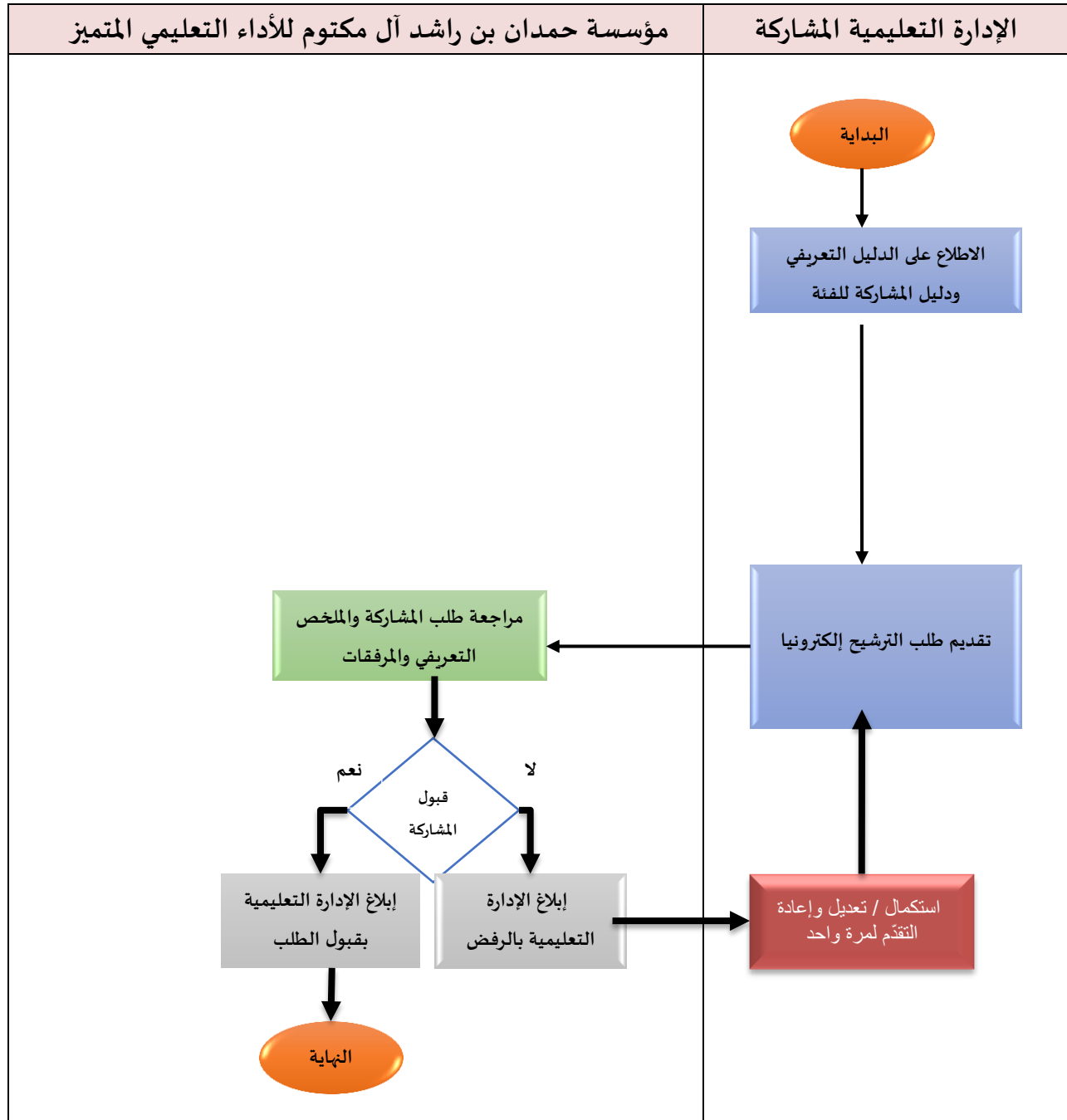
<p>تعمل الإدارة التعليمية المتميزة ومن خلال مواردها البشرية على إعداد وتنفيذ ومتابعة خطط وسياسات وإجراءات الموارد البشرية بما يحقق إستراتيجيتها وأهدافها، كما تعمل على توفير وتطوير بيئة عمل جاذبة ومحفزة بما يحقق رضا وسعادة العاملين فيها آخذة بعين الاعتبار صحتهم وسلامتهم ورفاهيتهم والتواصل بينهم مع مراعاة التنوع الثقافي والاجتماعي وبما يتوافق مع الهوية الوطنية لدولة الإمارات العربية المتحدة، الأمر الذي يحقق ويعزز الولاء المؤسسي لديهم، كما يعني هذا المعيار بتطوير معارف وقدرات الموارد البشرية بشكل مستمر وخلق مجالات المشاركة والتمكين والتفويض، وكذلك تبني آليات لتقييم أداء العاملين وتحفيزهم بما يحقق نتائج من شأنها تحديد مواطن التطوير لقدرات وإمكانات العاملين.</p>	لا يوجد	<p>المعيار الثالث: العاملون</p>
---	---------	--

نبذة تعريفية عن المعيار	المعايير الفرعية	المعايير الرئيسة
<p>تعمل الإدارة التعليمية المتميزة على تخطيط وإدارة علاقاتها مع الشركاء والموردين ورسم إطار وحدود العلاقة طويلة المدى معهم بما يحقق المنفعة المتبادلة ويؤدي إلى بناء علاقات مستدامة تدعم أهدافها في مجال تحقيق قيمة مضافة للمعنيين، كما تقوم الإدارة بإدارة مواردها المالية من خلال إستراتيجيات مالية وسياسات وإجراءات تعنى بتنمية الإيرادات وترشيد النفقات وتتبنى وضع نظام فاعل للحوكمة وإدارة المخاطر المالية، كما تعمل الإدارة على الاستخدام الأمثل للممتلكات والمرافق والمعدات وتعزيز بنيتها التحتية بما يخدم توجهاتها الإستراتيجية وتحرص على استثمار جملة المعارف المتوفرة لديها في صورها الصريحة والضمنية في خدمة المعنيين ومتابعة تنفيذها بشكل دوري وموثق.</p>	<p>1-4 الشركاء والموردين</p> <p>2-4 الموارد المالية</p> <p>3-4 البنية التحتية والموارد التقنية</p> <p>4-4 الموارد المعرفية</p>	<p>المعيار الرابع: الشركات والموارد</p>
<p>تعمل الإدارة التعليمية المتميزة على تصميم وتحديد وإدارة وتحسين عملياتها وخدماتها التعليمية والتربوية لتحقيق ما تتطلبه إستراتيجيتها وصولاً لتحقيق أهدافها من خلال تسخير خدمات تعليمية وتربوية متميزة للمستفيدين وجميع المعنيين. يركز هذا المعيار على إبراز</p>	<p>1-5 إدارة العمليات</p> <p>2-5 إدارة الخدمات</p>	<p>المعيار الخامس: العمليات</p>

<p>جهود الإدارة واهتمامها بتطبيق نظم لإدارة العمليات مثل: تطبيق مواصفات قياسية لإدارة وتوكيد الجودة و/ أو الحصول على الاعتمادات المرادفة، كما يتناول أساليب وطرق التواصل مع المستفيدين والإصغاء لهم والعمل على تعزيز العلاقة معهم وكيفية تسويق الأداء المتميز والخدمات التعليمية والتربوية.</p>	<p>3-5 التحسين المستمر للعمليات والخدمات</p>	
	<p>4-5 إدارة التفاعل مع المجتمع</p>	

5. آلية المشاركة

مشاركة الإدارات التعليمية المرشحة للجائزة تُسير وفقاً لآلية معتمدة وفترة زمنية محددة، كما هو مبين بالمخطط التالي:-



1.5 مراجعة الأدلة

- يجب على ممثل الإدارة التعليمية التي ترغب في المشاركة أن يقوم بالمراجعة والاطلاع على الدليل التعريفي ودليل المشاركة لفئة الإدارة التعليمية المتميزة قبل البدء في إجراءات المشاركة وذلك للتعرف على:

- معايير فئة الإدارة التعليمية المتميزة
- الفئات المستهدفة للجائزة
- آلية المشاركة بالجائزة
- آلية التقييم
- دورة الجائزة
- خطوات عملية المشاركة
- النماذج اللازم استكمالها لإتمام عملية المشاركة

2.5 تعبئة طلب الترشيح

- تقوم الإدارة التعليمية المشاركة بالبدء في استكمال طلب الترشيح إلكترونياً موضحاً به كافة البيانات الخاصة بالإدارة التعليمية المشاركة ويجب استكمال النموذج بشكل كامل.

3.5 شروط التقدم للجائزة

- أن تكون الإدارة التعليمية الراغبة في المشاركة معترفاً بها محلياً ولها هيكل قانوني وإداري داخل دولة الإمارات العربية المتحدة.
- أن تكون الإدارة التعليمية الراغبة في المشاركة تمثل إحدى الفئات المستهدفة للجائزة والمذكورة في هذا الدليل.
- يحق للإدارة التعليمية الفائزة في الدورة الحالية التقدم لنيل الجائزة بعد مرور دورتين من تاريخ فوزها بالجائزة.
- يحق للإدارة التعليمية التي لم يحالفها التوفيق للفوز بالجائزة في الدورة الحالية أن تتقدم للمشاركة بالجائزة في الدورة التالية مباشرة.

4.5 تعليمات إعداد الملخص التعريفي:

تقوم الإدارة التعليمية المشاركة بإعداد ملخص تعريفي يوضّح ويعكس ما نفذته الإدارة التعليمية لتحقيق كل معيار من معايير فئة الإدارة التعليمية المتميزة، حيث يساهم هذا الملخص في تعريف المقيمين بألية عمل الإدارة التعليمية، ويعطي صورة واضحة للمقيمين أثناء عمليات التقييم ومراحلها المختلفة.

ويشمل الملخص التعريفي النقاط التالية:

- التعريف بالإدارة التعليمية وعملياتها.
- التعريف بإنجازات الإدارة التعليمية مقابل كل معيار من معايير فئة الإدارة التعليمية المتميزة.
- المرفقات (الأهداف الإستراتيجية - مؤشرات أداء العمليات - مقاييس رأي المعنيين...) ويجب ألا يزيد عدد كلمات الملخص التعريفي عن 1500 كلمة باللغة العربية.

6. دورة الجائزة

تتمثل الدورة الزمنية المستغرقة منذ بداية عملية المشاركة وحتى إعلان النتائج في الخمس مراحل التالية والموضحة بالشكل أدناه:

- المرحلة الأولى: تقديم طلب الترشيح إلكترونياً (الملخص التعريفي والمرفقات).
- المرحلة الثانية: فرز طلبات المشاركة من قبل إدارة المؤسسة.
- المرحلة الثالثة: الإعلان عن نتائج عملية فرز طلبات الترشيح.
- المرحلة الرابعة: عملية التقييم
- المرحلة الخامسة: إعلان النتائج

- في حالة قبول إدارة المؤسسة الطلب المقدم من الإدارة التعليمية الراغبة في المشاركة، فإنّ إدارة المؤسسة تقوم بالتواصل مع ممثّل الإدارة التعليمية.
- في حالة رفض الطلب المقدم من الإدارة التعليمية المشاركة، فإنّ إدارة الجائزة تقوم بالتواصل مع ممثّل الإدارة التعليمية وتوضح أسباب الرفض ، ويسمح له إعادة تقديم الطلب لمرة إضافية واحدة فقط.
- الرجاء ملاحظة أنه يحق لإدارة الجائزة رفض طلب المشاركة في إحدى الحالات التالية:-
 - عدم الالتزام بالتوقيتات والجدول الزمني المذكور بالموقع الإلكتروني.
 - عدم الوفاء بمتطلبات كتابة (الملخص التعريفي) الموضحة بهذا الدليل.
 - عدم الدقة في استيفاء متطلبات تعبئة طلب الترشيح
- يتم التعامل مع كافة المعلومات المقدّمة من الإدارة التعليمية المشاركة في إطار من السرية التامة.
- قبل البدء بخطوات المشاركة، يرجى من ممثلي الإدارات التعليمية التأكد من التوافق مع شروط التقديم للجائزة والمذكورة في هذا الدليل.
- يمكن لممثلي الإدارات التعليمية المشاركة تقديم كافة الاستفسارات عبر الموقع الإلكتروني ومن ثم تقوم المؤسسة بالتواصل مع ممثّل الإدارة التعليمية عبر البريد الإلكتروني في مدة لا تتجاوز يومي عمل.
- للتعرف على معايير فئة الإدارة التعليمية المتميزة بشكل مفصّل، يرجى الاطلاع على الدليل التعريفي للمؤسسة والمنشور عبر الموقع الإلكتروني أو طلب نسخة منه عبر البريد الإلكتروني info@ha.ae.